

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Collage Pera Hotel-Collage Taksim Hotel (Bundan sonra "Otel" olarak anılacaktır.) olarak özel hayatın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Bu nedenle, sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin kullanımı ve korunması ile ilgili haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

İşbu aydınlatma metninde geçen;

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"):** 07.04.2016 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlara yürürlüğe giren 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Veri İşleyen:** Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Veri Sorumlusu :

KVKK uyarınca Otelimiz ile paylaştığınız kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak belirlenen Kent Kart Marmara Elektronik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. tüzel kişiliği tarafından aşağıda belirtilen kapsamda değerlendirilecektir.

İşlenen Kişisel Veriler :

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenen kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** Adı-soyadı, doğum yeri ve tarihi, uyruk, T.C. Kimlik numarası, beraberindeki misafir adı-soyadı, doğum yeri ve tarihi, T.C. Kimlik numarası
- **İletişim Bilgileri:** Adres, telefon numarası, e-posta adresi
- **Lokasyon Bilgileri:** Rezerve yaptırırken tanımlanan adres bilgisi
- **Müşteri İşlem:** Fatura Bilgileri, Sipariş Bilgisi, Talep Bilgisi
- **Fiziksel Mekan Güvenliği:** ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları
- **Finansal Bilgileri:** Banka hesap bilgileri
- **İşlem Güvenliği:** IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri
- **Pazarlama:** Otelimiz için alışveriş geçmişi bilgileri, Anket, Çerez kayıtları
- **Görsel Ve İşitsel Kayıtlar:** Kamera görüntü ve ses kaydı
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Sağlık durumu ve ilaç kullanım bilgisi
- **Diğer:** Oda numarası, sigara kullanım bilgisi, seyahat bilgisi, otel içi ekstra harcamalar

1. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşletme Amaçları

Kişisel verileriniz, Otel ile aranızdaki ilişkiye bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Otel birimleri, internet sitesi, benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Otel ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturulacak ve güncellenerek işlenebilecektir.

Toplanan kişisel verileriniz, Otel hizmetlerinden faydalanmanız için gerekli çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması, Otel ve Otel ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Otelin stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Otelin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

Kişisel Verileriniz,

- Konaklama hizmetine ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Otelin satış ve pazarlama politikalarının yürütülebilmesi için kullandığı çevrimiçi yazılım sistemlerine kaydedilmesi,
- Otel tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılmasının sağlanması,
- Otel ürün ve hizmetlerine ilişkin varsa şikayet ve önerilerin toplanması ve değerlendirilmesi,
- Otel tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere önerilmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- İş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi

Amaçlarıyla, KVKK'nın 5 (2) maddesinde belirtilen "a) Kanunlar açıkça öngörülmesi", "c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebepleri dahilinde işlenecektir.

Kişisel verileriniz konaklama bilgileriniz ve transfer talepleriniz ile ilgili olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla KVKK ve Elektronik Ticaret Kanunu'nda belirtilen hukuki sebeplerle uyarınca açık rızanız alınarak işlenecektir."

Özel nitelikli kişisel verileriniz, hizmet sunulacak kişinin kimlik doğrulamasının yapılabilmesi ve Otel hizmetlerinin sağlıklı bir şekilde sunulabilmesi amaçlarıyla KVKK'nın 6(2) maddesinde belirtilen hukuki sebep uyarınca misafirin açık rızası alınarak işlenecektir.

2. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği :

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile KVKK'nın 8 (2) (a) maddeleri uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılacaktır:

- İlgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü ile paylaşılacaktır.
- Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılacaktır.
- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacaktır.
- Otelde bırakılan ve unutulmuş eşyaların teslim edilmesi amacıyla anlaşmalı kargo şirketi ile paylaşılacaktır.
- Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılacaktır.
- Müşteri memnuniyetini ve taleplerini karşılamak amacıyla Tur ve transfer hizmet firmalarına paylaşılacaktır.

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi :

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda hizmetlerimizin sunulabilmesi ve bu kapsamda Otelin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirilebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

4. Kişisel Veri Sahibinin KVKK' nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları :

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Otelimize iletmeniz durumunda Otelimiz talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca bir ücret öngörülmesi halinde, Otelimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- a- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- c- Kişisel verilerin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d- Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f- KVKK 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini isteme,
- g- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK' nın 13. Maddesinin 1. Fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya kişisel verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Otelimize iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuz, KVKK gereğince, yazılı olarak Otelimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Otelimize KVKK' nın 11. Maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK' nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, açık ve anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla info@collagehotels.com / kentkartmarmara@hs01.kep.tr veya Asmalımescit Mah. General Yazgan Sk. No:13 / Beyoğlu/İstanbul veya Şehit Muhtar Mahallesi Kurabiye Sk. No:7 / Beyoğlu/İstanbul Adresine ulaştırmanız gerekmektedir.

Saygılarımızla

Kent Kart Marmara Elektronik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.